

Ouvidoria	Sigla	Endereço completo	Atendimento presencial	Atendimento Eletrônico 24h	Atendimento Telefônico 24h
Ouvidoria Geral	OUVIM	Avenida Presidente Vargas, 3131. Cidade Nova. Rio de Janeiro - RJ. 13º andar.	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Casa Civil	CVL	Rua Afonso Cavalcanti, nº 455, Prédio Principal, 13º andar, Gabinete da Casa Civil.	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	SUBPDEC	Rua Visconde de Santa Isabel, 32 - Vila Isabel.	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro	PLANETÁRIO	Rua Vice-Governador Rúbens Berardo, 100 - Gávea, Rio de Janeiro	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Companhia Municipal de Limpeza Urbana	COMLURB	Rua Major Ávila 358 - Tijuca - Espaço de atendimento ao cidadão.	Dias úteis, de 8h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Transportes	SMTR	R. Riachuelo, 257 - Centro, Rio de Janeiro	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Companhia Municipal de Transportes Coletivos	CMTC-Rio	Av. das Américas, S/N - CCO - Terminal Alvorada - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 10 as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento	SMFP	Rua Afonso Cavalcanti, 455, Sala 502 B do prédio anexo do CASS	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada	SUBGGC	Rua Afonso Cavalcanti, 455, 10 andar, Ala B - Assessoria	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico	SMDUE	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Bloco 01, 10 andar, Sala 1007	Dias úteis, de 10 as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Conservação	SECONSERVA	Rua Maia de Lacerda, 167, 5 andar - Estácio	Dias úteis, de 10h as 16h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima	SMAC	Rua Afonso Cavalcanti, 455, Sala1277 CASS	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Assistência Social	SMAS	Rua Afonso Cavalcanti, 455, Sala 513	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Guarda Municipal do Rio de Janeiro	GM-RIO	Av. Pedro II, 111. São Cristóvão.	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Instituto de Previdência e Assistência do Município do Rio de Janeiro	PREVIRIO	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Térreo do prédio anexo	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Companhia Municipal de Energia e Iluminação	RIOLUZ	Rua Voluntários da Pátria, 169, 13 andar - Botafogo	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro	CET-RIO	Rua Dom Marcos Barbosa, número 2 - Loja C, Cidade Nova	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Saúde - Central	SMS	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 1	SMS	Rua Evaristo da Veiga, nº 16 3º andar - Centro	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 2.1	SMS	Av. Venceslau Brás nº 65 - Fundos - Botafogo	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 2.2	SMS	Rua Conde de Bonfim, nº 764 - Tijuca	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 3.1	SMS	Rua São Godofredo, s/nº - Penha	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 3.2	SMS	Rua Aquidabã, nº 1037 - Lins de Vasconcelos	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 3.3	SMS	Avenida Manoel Martins, 53. Madureira	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 4	SMS	Av. Ayrton Senna, nº 2001, Bloco C - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 5.1	SMS	Av. Carlos Pontes s/nº. Jardim Sulacap	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 5.2	SMS	Estrada do campinho nº 2899 2º andar	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CAP 5.3	SMS	Rua Álvaro Alberto, nº 601 - Santa Cruz	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Salgado Filho	SMS	Rua Arquias Cordeiro, 370 - Méier	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Lourenço Jorge	SMS	Av. Ayrton Senna, 2000 - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Souza Aguiar	SMS	Praça da República, 111 - Térreo - Centro	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Hospital Jesus	SMS	Rua Oito de Dezembro, 717. Vila Isabel	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Rocha Maia	SMS	Rua Gal Severiano, 91 Botafogo	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Evandro Freire	SMS	Estrada do Galeão, 2920 Ilha do Governador	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Ronaldo Gazzola	SMS	Av. Pastor Martin Luther King, 10976 . Acari	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Francisco da Silva Teles	SMS	Avenida Ubirajara, 25. Irajá	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Pedro II	SMS	Rua do Prado, 325. Santa Cruz	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Albert Schweitzer	SMS	Rua Nilópolis, 239 - Realengo	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Rocha Faria	SMS	Av. Cesário de Melo nº 3215 - Campo Grande	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Herculano Pinheiro	SMS	Rua Andrade Figueira, s/nº - Madureira	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="tel:1746">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746

HM Mariska Ribeiro	SMS	Praça Primeiro de Maio, 1 - Bangu	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
HM Miguel Couto	SMS	Rua Mário Ribeiro, 117. Leblon	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
SUPER CENTRO - CCE	SMS	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias, 545. Benfica	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
SUPER CENTRO - CCD	SMS	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias, 545. Benfica	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
SUPER CENTRO - CCO	SMS	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias, 545. Benfica	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CER LEBLON	SMS	Rua Mário Ribeiro, 115. Leblon	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
CER CENTRO / Hospital Maria Amélia	SMS	Rua Frei Caneca, 67. Centro.	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária	IVISA-Rio	Rua Lavradio, nº180. 8º andar. Centro.	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	RIOSAUDE	Rua Dona Mariana, 48. Botafogo	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Educação - Central	SME	Rua Afonso Cavalcanti, nº455. 3º andar. Sala 349	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
1ª CRE	SME	Rua Edgar Gordilho, 63, Pça Mauá. Centro.	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
2ª CRE	SME	Rua Cícero Gois Monteiro S/Nº. Lagoa	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
3ª CRE	SME	Rua 24 de maio, 931, fundos. Engenho Novo.	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
4ª CRE	SME	Rua Professor Luís Rondelli, 150. Olaria	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
5ª CRE	SME	Rua Marupiará, S/nº. Rocha Miranda	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
6ª CRE	SME	Rua dos Abacates, S/Nº. Deodoro.	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
7ª CRE	SME	Avenida Ayrton Senna, 2001. Barra da tijuca.	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
8ª CRE	SME	Rua Biarritz, 31. Bangu	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
9ª CRE	SME	Rua Amaral Costa, 140. Campo Grande	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
10ª CRE	SME	Avenida Padre Guilherme Decaminada, 71, Santa Cruz	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
11ª CRE	SME	Estrada dos Maracajás, 1294, Ilha do Governador	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Empresa Municipal de Multimeios Ltda	MULTIRIO	Rua Dom Marcos Barbosa, nº 02 - Torre B - 4º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 10 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Procuradoria Geral do Município do Rio de Janeiro	PGM	Travessa do Ouvidor, nº 04. 10º andar.	Dias úteis, de 9h30 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Ordem Pública	SEOP	Rua Afonso Cavalcanti, nº 455 - 7º andar, Sala 742	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização	CLF	Rua Afonso Cavalcanti, nº 455 - 7º andar, Sala 742	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Coordenadoria de Controle Urbano	CCU	Rua Hélio Brandão, 50 - Estácio	Dias úteis, de 10h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Infraestrutura	SMI	Rua Afonso Cavalcanti, 455. 9º andar. Sala 915. Cidade Nova.	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Empresa Municipal de Urbanização	RIOURBE	Rua Ulysses Guimarães, nº 16 - Grupo 203/204	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	RIO-ÁGUAS	Rua Afonso Cavalcanti, 455, 12º andar. Sala 1231. Cidade Nova	Segundas, quartas e sextas de 10h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Habitação	SMH	Rua Afonso Cavalcanti, 455. Anexo. 4 andar. Cidade Nova	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Empresa Municipal de Informática S/A	IPLANRIO	Av Presidente Vargas, 3131. 13º andar. Sala 1306. Cidade Nova.	Dias úteis, de 10 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Cultura	SMC	Rua Afonso Cavalcanti, 455, 2º andar. Cidade Nova	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Fundação Parques e Jardins	FPJ	Praça da República, S/N - Centro	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	RIOTUR	Av. Princesa Isabel, 183. Copacabana	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Coordenação Governamental	SMCG	Rua Afonso Cavalcanti, 455, 13º andar. Sala 1373. Cidade Nova	Dias úteis, de 10 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos	CCPar	Rua Sacadura Cabral, 133. Saúde	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Distribuidora de Filmes S.A	RIOFILME	Rua das Laranjeiras, 307. Laranjeiras.	Dias úteis, de 10 as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor	PROCON Carioca	Rua Maia de Lacerda 167 , 3º andar	Dias úteis, de 10h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Especial de Inclusão e Diversidade Religiosa	SEID	Rua Afonso Cavalcanti, 455. Anexo. 8 andar. Cidade Nova	Dias úteis, de 10h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher	SPM-Rio	Rua Afonso Cavalcanti, 455. Sala 1515. Cidade Nova.	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida	SMESQV	Rua Afonso Cavalcanti, 455. 10º andar. Sala 1017. Cidade Nova.	Dias úteis, de 9h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	SMPD	Av. Presidente Vargas, 1997, 2 andar	Dias úteis, de 8h as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746

Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia	SMCT	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - Sala 906	Dias úteis, de 10h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Esportes	SMEL	Rua Maia Lacerda, nº 16. 6º andar. Estácio	Dias úteis, de 10 as 17h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados	SMIT	Av. Presidente Vargas, 3131, 13º andar	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais	SMPDA	Rua Afonso Cavalcante, 455 - Prédio Anexo, 8º andar, sala 845. Cidade Nova	Dias úteis, de 9h as 16h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Trabalho e Renda	SMTE	Rua Afonso Cavalcanti, 455. Anexo. 9º andar. Sala 913. Cidade Nova	Dias úteis, de 9h as 18h	<a href="#">1746 - Ouvidoria</a>	(21) 3460-1746